

Henk komin:

**Komin: "De grootste winst is uiteindelijk voor de klanten."**

VIA DATA  
YOUR CONNECTION IN IT

Henk Komin van IJskoud Amsterdam spreekt – als het gaat over invoering van de digitale werkbbon – van een tweede automatiseringsstap. Na een zorgvuldige voorbereiding en selectie is IJskoud uiteindelijk bij ViaData uitgekomen. 'Belangrijk is dat deze automatiseerder, bovenop het voldoen van de technische specificaties, ook Microsoft-gecertificeerd is en derhalve borg staat voor alle mogelijke kwaliteitsgaranties, nazorg en onderhoud.'

Koudebureau IJskoud is een bedrijf die de koudetechniek tot in de puntjes beheerst. Deze zekerheid kan uitgesproken worden door, in de vele decennia het bestaan, altijd naar de wensen van de opdrachtgevers te luisteren. Maar ook in de diepte te investeren door middel van opleidingen voor het personeel en product en techniek ontwikkeling.

Connect-It

De software waar Komin over spreekt is ConnectIt welke gemaakt is door ViaData. Het is geen integraal ERP-pakket. ConnectIt is gekoppeld aan het ERP-pakket waar Koudebureau IJskoud al mee werkte. Het sluit precies aan bij het door IJskoud gebruikte ERP-pakket.

#### **Een goed doordacht systeem.**

Service Manager Henk Komin: "De monteurs van IJskoud zijn uitgerust met een PDA en ontvangen gedurende de dag allerlei informatie hierop en kunnen informatie wegschrijven. "Hierdoor wordt bijvoorbeeld overtuken op de zaak van soms slecht leesbare bonnen en onderhoudsformulieren overbodig, wat tijd bespaart en de efficiëntie bevordert. De monteurs zijn met behulp van GPRS-technologie de hele dag online.

Het is een goed doordacht systeem met veel nuttige extra functionaliteit."

Een voorbeeld hiervan is: de klant belt met IJskoud. De planner maakt een werkbbon aan in ConnectIt. De monteur pakt deze nieuwe opdracht op. Het overeenstemmende vakje in het planningsoverzicht verandert op dat moment van kleur. De planner op de zaak weet dat de werkbbon op dat moment is opgepakt. Een extra functionaliteit is dan dat het navigatiesysteem van de monteur wordt opgestart zodat hij direct naar de juiste locatie kan rijden. De door de klant betaalde tijd start en als de klus bij de klant is afgerond vult de monteur de nodige formulieren op de PDA in. De materialen en de uren worden geboekt, de monteur accordeert de werkbbon en via mobiele digitale

verzending krijgt de planner de afgeronde werkbbon in zijn scherm en kan de factuur verstuurd worden. Op de planning verspringt op dat moment weer een kleurtje.

#### **Je klant alle zorgen uit handen nemen.**

De monteurs van IJskoud waren niet direct overtuigd van de werking van de digitale werkbbon. Maar inmiddels zien ook zij de winst in ieder opzicht van het digitaliseren van het onderhoud. Geen kilometeradministratie meer, geen lijsten meer invullen met vette handen of haperende balpennen, kortom niet al het gedoe er meer omheen. Veel efficiënter wordt er gewerkt.

Komin: "De grootste winst is uiteindelijk voor de klanten. Door de betere sturing van het serviceproces kunnen wij tegenwoordig de klant alle zorgen uit handen nemen en tegelijkertijd onszelf onmisbaar maken!



Henk Komin

Voortaan doen we het ViaData!

ViaData

Businesspark  
Friesland West 45  
Postbus 446  
8440 AK Heerenveen  
† (0513) 61 93 50  
f (0513) 61 93 49  
connect-it@viadata.nl  
www.connect-it.com